



## PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO 2016 -2020

Universidad Tecnológica Metropolitana

(Extracto)

DOCENCIA PREGRADO	
1. OBJETIVO GENERAL N°1 Ser reconocida como universidad inclusiva y de calidad en la docencia de pregrado.	
1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1  Atraer y retener estudiantes talentosos, en un ambiente de diversidad socioeconómica y cultural	<b>1.1.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementar infraestructura y equipamiento acorde a las necesidades académicas</li><li>• Sistema de apoyo académico y psicosocial al estudiante</li><li>• Asegurar las condiciones de operación del modelo educativo</li><li>• Promoción del desarrollo cultural y social en los estudiantes</li><li>• Mecanismos eficaces de difusión en colegios y atracción de estudiantes</li><li>• Posicionamiento de imagen institucional</li></ul>
	<b>1.1.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Puesta en marcha del Programa de infraestructura</li><li>• Puesta en marcha del Programa de atracción y retención de estudiantes talentosos</li><li>• Puesta en marcha del Programa de consolidación del modelo educativo.</li></ul>



<b>DOCENCIA PREGRADO</b>	
<b>1. OBJETIVO GENERAL Nº1</b> <b>Ser reconocida como universidad inclusiva y de calidad en la docencia de pregrado.</b>	
<b>1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Mejorar la calidad e innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.	<b>1.2.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos didácticos y estrategias metodológicas relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje.</li><li>• Investigación que retroalimente la docencia.</li><li>• Monitorear el logro de los aprendizajes de los estudiantes para asegurar la adquisición de las competencias declaradas en el perfil de egreso.</li><li>• Evaluación del área de formación general, y fortalecerla según lineamientos del modelo educativo.</li></ul>
	<b>1.2.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de mecanismos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.</li><li>• Evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje e implementación de recomendaciones.</li></ul>



## DOCENCIA PREGRADO

### 1. OBJETIVO GENERAL Nº1

**Ser reconocida como universidad inclusiva y de calidad en la docencia de pregrado.**

#### 1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO

Fortalecer las competencias y desempeño del cuerpo docente.

#### **1.3.2. Lineamientos de acción**

- Contratación de académicos y docentes acordes a los estándares de calidad institucionales con orientación a la docencia y experiencia en metodologías activas en el aula.
- Mejorar la efectividad de los programas de perfeccionamiento docente.
- Perfeccionar el sistema de evaluación del desempeño y retroalimentación de los académicos y docentes.
- Implementación de un programa de buenas prácticas para el mejoramiento de la docencia y competencias pedagógicas.

#### **1.3.3. Hitos**

- Aprobación de plan de contratación de académicos y docentes con orientación a la docencia y experiencia en metodologías activas en el aula.
- Informe de diagnóstico y recomendaciones sobre la efectividad de los programas de perfeccionamiento docente.
- Puesta en marcha de los mecanismos para mejorar la evaluación de desempeño y retroalimentación de los académicos.



<b>DOCENCIA PREGRADO</b>	
<b>2. OBJETIVO GENERAL 2</b> <b>Potenciar la oferta de carrera de pregrado</b>	
<b>2.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Aumentar y fortalecer la oferta de carreras preferentemente en el área tecnológica.	<b>2.1.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecer la oferta académica para atender las demandas nacionales.</li><li>• Fomentar el intercambio y experiencias internacionales de estudiantes.</li><li>• Definir y avanzar hacia estándares nacionales e internacionales de la oferta de pregrado.</li></ul>
	<b>2.1.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informe de diagnóstico y recomendaciones de estándares nacionales e internacionales de las carreras.</li><li>• Informe sobre requerimientos de la sociedad de carreras de pregrado.</li></ul>



INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO	
3. OBJETIVO GENERAL Nº1	
Mejorar sustantivamente el desempeño de I+D+i y creación	
<p><b>3.1 OBJETIVO ESPECÍFICO</b></p> <p>Incrementar la masa crítica de investigación de alta calificación.</p>	<p><b>3.1.2. Lineamientos de acción</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecimiento del programa institucional de fomento a la I+D+i para su puesta en régimen (<i>Este programa fue comprometido en Convenio Marco 2015-2013 con el MINEDUC</i>).</li><li>• Fortalecimiento del cuerpo académico en departamentos.</li></ul> <p><b>3.1.3. Hitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación general del Programa de Desarrollo de I+D+i para el período 2016-2020.</li><li>• Aprobación del reglamento de funcionamiento del programa.</li><li>• Aprobación de modificación del Reglamento de Cuerpo Académico No Regular para actualización de figura de investigador.</li><li>• Aprobación de plan de contratación de investigadores activos con estándares específicos definidos para el programa.</li><li>• Aprobación de plan de contratación de académicos con perfil de investigador activo a través de concursos públicos, para postgrado y refuerzo de áreas de I+D+i y creación.</li><li>• Aprobación del plan de contratación de profesionales que apoyen las funciones de I+D+i y postgrado.</li></ul>



INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO	
3. OBJETIVO GENERAL Nº1	
Mejorar sustantivamente el desempeño de I+D+i y creación	
<b>3.2 OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Implementar y potenciar la infraestructura y sistemas de información para actividades de I+D+i y creación.	<b>3.2.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecimiento de la infraestructura y equipamiento para I+D+i y creación.</li><li>• Fortalecer plataforma de acceso a información para las actividades I+D+i y creación.</li><li>• Fortalecimiento de capacidades de gestión de las actividades de I+D+i y creación.</li></ul>
	<b>3.2.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación del plan de inversiones en infraestructura, equipamiento, plataformas de información y operaciones para el desarrollo de I+D+i y creación en el periodo 2016–2020, en base a convenios de desempeño.</li><li>• Programa de incorporación de profesionales y administrativos para ampliar capacidades del nivel central en I+D+i y creación y postgrado, incluyendo definición de acuerdos de nivel de servicios (ANS)</li></ul>



INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO	
3 OBJETIVO GENERAL Nº1	
Mejorar sustantivamente el desempeño de I+D+i y creación	
<p><b>3.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b></p> <p>Incrementar la productividad científico-tecnológica.</p>	<p><b>3.3.2. Lineamientos de acción</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Potenciar y fomentar las actividades de I+D+i</li><li>• Plan de apoyo a la movilidad para el fomento a la I+D+i.</li><li>• Plan de incentivos y apoyo a la adjudicación de proyectos financiados con fondos externos.</li></ul> <p><b>3.3.3. Hitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación de instrumentos de fomento para la participación de académicos a labores de Programa I+D+i.</li><li>• Aprobación de instrumentos de fomento para el mejoramiento de resultados de innovación y transferencia.</li><li>• Puesta en marcha de un plan de estímulos para la participación de estudiantes de postgrado en la generación de resultados I+D+i.</li><li>• Aprobación del plan de movilidad para el fomento de I+D+i de académicos investigadores, profesionales y estudiantes de postgrado.</li><li>• Aprobación de un programa de apoyo a la adjudicación de proyectos financiados con fondos externos.</li></ul>



INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO	
3 OBJETIVO GENERAL N°1	
Mejorar sustantivamente el desempeño de I+D+i y creación	
<b>3.4. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Establecer una institucionalidad interna para el desarrollo de la investigación y el postgrado.	<b>3.4.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulación de una propuesta de institucionalidad de I+D+i y postgrado par el cumplimiento de los propósitos institucionales.</li></ul>
	<b>3.4.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación de nueva institucionalidad relativa a I+D+i y postgrado.</li><li>• Definir un plan de implementación incremental de los ajustes institucionales propuestos.</li><li>• Puesta en marcha del plan de implementación incremental de nueva institucionalidad.</li></ul>



INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO	
4. OBJETIVO GENERAL Nº2 Mejorar sustantivamente la calidad del postgrado	
<b>4.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Acreditar los programas de postgrado.	<b>4.1.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crear y ajustar la normativa relativa a los criterios para la apertura de nuevos programas de postgrado.</li><li>• Plan de autoevaluación y mejoramiento de programas de postgrado.</li></ul>
	<b>4.1.3 Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación de nuevas reglamentación para la apertura de programas de postgrado.</li><li>• Presentación de programas de postgrado para acreditación.</li></ul>



INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO	
4. OBJETIVO GENERAL Nº2 Mejorar sustantivamente la calidad del postgrado	
<b>4.2 OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Incrementar el número de estudiantes y programas de postgrado	<b>4.2.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de posicionamiento de la oferta de postgrado.</li><li>• Plan de articulación pregrado-postgrado</li><li>• Plan de apoyo institucional para estudiantes de postgrado</li></ul>
	<b>4.2.3 Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación puesta en marcha de plan de posicionamiento.</li><li>• Aprobación de criterios para la articulación de asignaturas de pregrado-postgrado.</li><li>• Creación de un fondo institucional de apoyo a estudiantes de postgrado.</li><li>• Creación concurso de becas de postgrado UTEM para estudiantes extranjeros.</li></ul>



INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO	
4 OBJETIVO GENERAL Nº2	
Mejorar sustantivamente la calidad del postgrado	
<b>4.3 OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Ampliar la oferta de tipos de programas y su modalidad.	<b>4.2.3. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de articulación I+D+i-postgrado, tendiente a la creación de nueva oferta de postgrado.</li><li>• Plan de diversificación de nuevos programas de postgrado.</li></ul> <b>4.3.3 Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prospección de nuevos proyectos de programas de postgrados en base a las líneas de I+D+i con mayor desarrollo de la UTEM y necesidades de entorno.</li><li>• Creación de nuevos programas de postgrado a partir de las potencialidades de la Universidad.</li></ul>



<b>VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b>	
<b>5. OBJETIVO GENERAL Nº1</b>	
<b>Aumentar impacto de las actividades de vinculación con el medio.</b>	
<p><b>5.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b></p> <p>Incrementar nuevas las actividades y efectividad de la vinculación con el medio en particular en su retroalimentación a las actividades académicas.</p>	<p><b>5.1.2 Lineamientos de acción</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de capacitación e incentivos a los académicos y equipos de gestión de facultades en desarrollo de proyectos de vinculación con el medio para la retroalimentación a la docencia.</li><li>• Implementar procesos y mecanismos de apoyo a la gestión de proyectos de vinculación con el medio para la retroalimentación a la docencia.</li><li>• Fortalecer la educación continua a través de la pertinencia e innovación de sus programas.</li></ul> <p><b>5.1.3 Hitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formalización puesta en marcha de procesos e instrumentos para el desarrollo de actividades de alto impacto en la vinculación con el medio.</li><li>• Puesta en marcha de la capacitación de académicos en proyectos de vinculación con el medio para la retroalimentación a la docencia.</li><li>• Diseño de sistemas de seguimiento y evaluación de proyectos de vinculación con el medio.</li></ul>



<b>VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b>	
<b>5 OBJETIVO GENERAL Nº1</b>	
<b>Aumentar impacto de las actividades de vinculación con el medio.</b>	
<b>5.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Potenciar el trabajo de vinculación con egresados y empleadores.	<b>5.2.2 Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Retroalimentación de egresados y empleadores a la docencia.</li><li>• Desarrollo de estrategias a nivel de facultad para la articulación de egresados y empleadores.</li></ul>
	<b>5.2.3 Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de mecanismos de interacción entre egresados y empleadores.</li><li>• Implementación de mecanismos de retroalimentación a la docencia.</li><li>• Elaboración y validación de estrategias en facultades.</li></ul>



<b>VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b>	
<b>5 OBJETIVO GENERAL Nº1</b>	
<b>Aumentar impacto de las actividades de vinculación con el medio.</b>	
<b>5.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Incrementar las actividades de transferencia tecnológica y su impacto en el medio.	<b>5.3.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Construir y fortalecer capacidades para el desarrollo de transferencia tecnológica.</li><li>• Adecuar procedimientos internos que permitan lograr una respuesta rápida a requerimientos nacionales de transferencia tecnológica.</li></ul>
	<b>5.3.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitar al RRHH para el desarrollo de transferencia tecnológica.</li><li>• Implementar proyectos validados en el sistema nacional de innovación y transferencia tecnológica.</li></ul>



<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	
<b>6. OBJETIVO GENERAL Nº1</b>	
<b>Mejorar la efectividad de la gestión institucional y calidad de los servicios.</b>	
<b>6.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Optimizar los procesos y resultados de la gestión institucional en todos los ámbitos.	<b>6.1.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementar el área de mejoramiento de procesos, en coordinación con las áreas de tecnologías de información y comunicación.</li><li>• Priorizar y rediseñar los procesos críticos en las áreas académicas y de gestión administrativa, mejorando la calidad de los servicios y los resultados esperados.</li><li>• Optimizar e integrar los sistemas de información para potenciar los procesos y la gestión institucional.</li><li>• Ajustar la estructura organizacional acorde a la estrategia centrada en la calidad de los servicios.</li><li>• Diseñar e implementar un sistema de control de gestión sobre los procesos rediseñados que incorpore instrumentos de evaluación y satisfacción del usuario.</li></ul>
	<b>6.1.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de mecanismos de interacción entre egresados y empleadores.</li><li>• Implementación de mecanismos de retroalimentación a la docencia.</li><li>• Elaboración y validación de estrategias en facultades.</li></ul>



<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	
<b>6 OBJETIVO GENERAL Nº1</b>	
<b>Mejorar la efectividad de la gestión institucional y calidad de los servicios.</b>	
<b>6.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Profesionalizar la gestión universitaria y mejorar la calidad de los servicios en todos los niveles organizacionales.	<b>6.2.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñar e implementar un programa de entrenamiento y perfeccionamiento del cuerpo directivo y los niveles intermedios de gestión universitaria.</li><li>• Construir y/o fortalecer equipos profesionales en las unidades académicas y administrativas, con el propósito de desarrollar capacidades de gestión acordes a los propósitos institucionales.</li><li>• Desarrollar un sistema institucional de medición de la calidad de los servicios, que incluya mecanismos de incentivos al personal, de evaluación de satisfacción de servicios de usuarios internos y externos de monitoreo y mejoramiento continuo.</li></ul>
	<b>6.2.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño y puesta en marcha de plan gradual de fortalecimiento de equipos profesionales en áreas críticas de la gestión.</li><li>• Implementación de programa de entrenamiento a niveles profesionales y administrativos.</li><li>• Evaluación de medio término del plan de fortalecimiento de equipos profesionales y entrenamiento.</li></ul>



<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	
<b>6 OBJETIVO GENERAL Nº1</b>	
<b>Mejorar la efectividad de la gestión institucional y calidad de los servicios.</b>	
<b>6.3. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Incrementar el nivel y mejorar la eficiencia de la infraestructura y equipamiento.	<b>6.3.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñar e implementar gradualmente un Plan de Desarrollo de estratégico.</li><li>• Diseñar e implementar mecanismos de monitoreo del uso eficiente de la infraestructura y evaluación de satisfacción de usuarios.</li></ul>
	<b>6.3.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación de un plan de desarrollo de infraestructura y equipamiento.</li><li>• Implementación gradual de plan de desarrollo de infraestructura y equipamiento.</li><li>• Primer reporte de monitoreo y eficiencia del uso de la infraestructura.</li></ul>



<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	
<b>7 OBJETIVO GENERAL Nº2</b>	
<b>Asegurar la sustentabilidad institucional a través de la gestión.</b>	
<b>7.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Mejorar la sustentabilidad económica y financiera para el desarrollo académico.	<b>7.1.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñar e implementar un sistema de costeo, evaluación económica y efectividad para el desarrollo académico.</li><li>• Redefinir el proceso de formulación y control del presupuesto y asignación de recursos para potenciar los resultados académicos en concordancia con las disponibilidades financieras.</li><li>• Rediseñar el modelo de gestión presupuestaria, propendiendo a la implementación de un modelo de presupuesto por resultados</li><li>• Diversificar y fomentar la generación de ingreso para contribuir al desarrollo académico y de vinculación con el medio.</li></ul>
	<b>7.1.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobar los ajustes al proceso de formulación y ejecución presupuestaria.</li><li>• Informe de recomendaciones de ajustes al modelo de asignación de recursos.</li></ul>



<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	
<b>7. OBJETIVO GENERAL Nº2</b>	
<b>Asegurar la sustentabilidad institucional a través de la gestión.</b>	
<b>7.2. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Mejorar la articulación interna y rendición de cuentas institucional a nivel de equipos directivos, unidades académicas y organismos administrativos.	<b>7.2.2. Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Perfeccionar los mecanismos de monitoreo de la gestión académica y administrativa de las unidades académicas y organismos administrativos, asegurando una mejor rendición de cuentas.</li><li>• Compatibilizar el necesario alineamiento y articulación institucional con los planes de desarrollo de las unidades académicas.</li></ul>
	<b>7.2.3. Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación de propuesta de informe de rendición de cuentas de la gestión académica y administrativa.</li><li>• Planes de las unidades académicas articuladas con el Plan de Desarrollo Estratégico 2016-2020.</li></ul>



<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	
<b>8 OBJETIVO GENERAL Nº3</b>	
<b>Fortalecer la imagen institucional</b>	
<b>8.1. OBJETIVO ESPECÍFICO</b>  Reforzar y posicionar la imagen institucional acorde al nivel de acreditación alcanzado.	<b>8.1.2 Lineamientos de acción</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicar periódicamente al personal y a los alumnos los logros de una mejor gestión institucional de procesos académicos y administrativos.</li><li>• Aumentar la participación activa de los propios académicos en los medios de comunicación, destacando sus contribuciones y vinculación académica con el medio externo.</li><li>• Mejorar el diseño, contenido y efectividad del sitio web institucional y la participación de académicos y estudiantes en las redes sociales.</li></ul>
	<b>8.1.3 Hitos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de mecanismos de comunicación interna que den a conocer los logros y resultados de la gestión académica y administrativa.</li><li>• Informe de recomendaciones de ajustes al modelo de asignación de recursos.</li></ul>



## V. PROGRAMAS.

### Objetivos generales y programas por área:

<b>DOCENCIA DE PREGRADO</b>	Ser reconocida como Universidad Inclusiva y de Calidad en la Docencia de Pregrado.	<ul style="list-style-type: none"><li>Programa de Consolidación del Modelo Educativo.</li><li>Programa de Atracción y Apoyo Integral de Estudiantes Talentosos</li><li>Programa de Fortalecimiento de Carreras de Pregrado</li></ul>
	Potenciar la oferta de carreras de pregrado.	
<b>INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO</b>	Mejorar sustantivamente el desempeño de I+D+i y creación.	<ul style="list-style-type: none"><li>Programa de Desarrollo de la I+D+i, Creación y Postgrado</li></ul>
	Mejorar sustantivamente la calidad del postgrado	
<b>VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b>	Aumentar impacto de las actividades de vinculación con el medio.	<ul style="list-style-type: none"><li>Programa de Consolidación de la Vinculación con el Medio.</li></ul>
<b>GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	Mejorar la efectividad de la gestión institucional y calidad de los servicios.	<ul style="list-style-type: none"><li>Programa de Desarrollo de Infraestructura y Equipamiento.</li><li>Programa de Modernización de la Gestión Institucional.</li><li>Programa de Fortalecimiento de la Imagen Institucional y la Responsabilidad Social.</li></ul>
	Asegurar la sustentabilidad institucional a través de la gestión.	
	Fortalecer la imagen institucional.	